



مملكة البحرين

وزارة الداخلية

الإدارة العامة للإعلام والثقافة الأمنية

شعبة مركز الإعلام الأمني

## سياسة الجودة

تلتزم الإدارة العامة للإعلام والثقافة الأمنية ممثلة بشعبة مركز الإعلام الأمني التزامًا تامًا بتقديم خدمات متميزة عالية الجودة وتحسينها بشكل مستمر للوفاء بمتطلبات المتعاملين معها ووفقاً لطبيعة النشاط، كما تقوم الإدارة العامة للإعلام والثقافة الأمنية- شعبة مركز الإعلام الأمني بتقديم الخدمات مع مراعاة تطبيق الأسس والقواعد والنظم المعمول بها، وفي هذا السياق فإننا ندرك أنه يتوجب علينا الاستثمار والاعتماد بدرجة كبيرة على الكفاءات البشرية والتكامل الإداري.

إن أهمية تحقيق رضا المستفيد وفق خطط وسياسات الأعمال والأهداف والأداء يدركها جميع أفراد الإدارة العامة للإعلام والثقافة الأمنية- شعبة مركز الإعلام الأمني حيث يلتزم كل فرد بمسئوليته لتحقيق ذلك ومساهمته في تحقيق متطلبات ورضا المستفيد، كما قد تم تحديد كافة الأهداف على جميع مستويات الإدارة، حيث يتم قياس الأداء بصفة مستمرة لتحقيق التحسين المستمر في الخدمات، كما أننا ندرك جيداً أنه لا يمكن تحقيق التحسين المستمر إلا من خلال توفر الموارد والتدريب والالتزام التام من قبل الجميع، لذلك فإن سياستنا تقوم على الاستثمار في الموارد المادية وتطوير الأفراد.

إن نظام الجودة الإدارية يتماشى مع نظام 2015-9001 وتتم مراجعته بصفة دورية للتأكد من ملائمته ومدى فاعليته كون النظام جزءاً أساسياً من الممارسة اليومية للمهام من قبل منتسبي الإدارة العامة للإعلام والثقافة الأمنية- شعبة مركز الإعلام الأمني حسب متطلبات المواصفة الدولية للأيزو 2015-9001 مدركين أهمية تحديد المخاطر التي تواجه الإدارة ووضع خطط الوقاية والمواجهة وتظافر الجهود للالتزام بكافة المعايير، كما أن هذه السياسة متاحة لدى الأطراف المهتمة ذات العلاقة.