



سياسة الجودة Quality Policy

تلتزم الإدارة العامة للإعلام والثقافة الامنية التزام تام على الدوام بتقديم خدمات متميزة عالية الجودة والتحسين المستمر فيها للوفاء بمتطلبات المتعاملين معها. ووفقاً لطبيعة النشاط فإن الإدارة العامة للإعلام والثقافة الامنية تقوم على تقديم خدمات بمراعاة وتطبيق الأسس والقواعد والنظم المعمول بها. وفي هذا السياق فإننا ندرك أنه يتوجب علينا الاستثمار بدرجة عالية والاعتماد بدرجة كبيرة على كفاءات الأفراد والتكامل الإداري.

إن أهمية تحقيق رضا المستفيد وفق خطط وسياسات الأعمال والأهداف والأداء قد تم إيصالها لجميع أفراد الإدارة العامة للإعلام والثقافة الامنية حيث يدرك كل فرد مسؤولياته ومساهمته في تحقيق متطلبات ورضا المستفيد.

لقد تم تحديد الأهداف على جميع المستويات الإدارية العامة للإعلام والثقافة الامنية ونحن نقوم بقياس الأداء بصفة مستمرة لتحقيق التحسين المستمر المطلوب في خدماتنا. كما أننا ندرك جيداً إن أي السابق لا يمكن تحقيقه إلا من خلال توفر الموارد الملائمة والتدريب والالتزام التام من الجميع لذلك فإن سياستنا تقوم على الاستثمار في الموارد المادية وكذلك تطوير الأفراد. لذلك فقد أنشأنا نظام جودة إدارية يتماشى مع نظام ٢٠١٥-٩٠٠١ ويتم مراجعته بصفه دورية للتأكد من ملائمته باستمرار ومدى مناسبه وفاعليته.

لتصبح الجودة جزءاً أساسياً من الممارسة اليومية يلتزم منسوبي الإدارة العامة للإعلام والثقافة الامنية حسب متطلبات المواصفة الدولية للأيزو ٢٠١٥-٩٠٠١ مدركين أهمية تحديد المخاطر التي تواجه الإدارة ووضع خطة لمواجهةها والوقاية منها وتظافر الجهود للالتزام بكافة المعايير. وهذه السياسة متاحة لدى الاطراف المهتمة ذات العلاقة.

The General Directorate of Media and Security Culture is continuously committed to providing excellent and high-quality services to meet the requirements of the clients. It also provides services per related rules and systems. Thus, we are aware of the importance of investing and depend on individuals' competency and administrative integration

All employees of the General Directorate of Media and Security Culture are aware of the essentiality of achieving the satisfaction of beneficiaries, through policy and work plans, goals and performance. Each one of them releases his/her responsibilities and contributions in fulfilling the requirements and satisfaction objects

Goals were determined at all General Directorate of Media and Security Culture levels. Performance measurement is continuously carried out to ensure ongoing and required services' improvements

We are aware that the goals could be attained by the availability of the appropriate resources, training and fulfill commitment

For such purpose, our policy is based on investment on resources and the development of staff. system. 2015-9001 We have created an administrative quality system that is complying to the The system is periodically revised to ensure that it is consistently appropriate and effective

For quality to be a crucial part in the daily practices, affiliates of the General Directorate of 2025-9001 Media and Security Culture are committed to the international specifications of ISO and are aware of the importance of determining risks facing the directorate and set plans to tackle and prevent them. Also, affiliates are aware of the necessity for effort collaboration to meet all standards. The policy is available for all related and interested parties